



## Všeobecné smluvní podmínky pronájmu obytných vozů

(VSP)

### **1. Smluvní strany**

- 1.1. DRAKEM, s.r.o., Náměstí SNP 1140/32, 613 00 Brno, IČ 27678989, DIČ CZ27678989, registrace v OR u KS v Brně, oddíl C, vl. 51413, dále jako „**pronajímatel**“.
- 1.2. „**Nájemcem**“ je zákazník, který uzavřel s pronajímatelem smlouvu o pronájmu vozidla a uhradil rezervační zálohu. Může jím být fyzická nebo právnická osoba. Právnická osoba jedná prostřednictvím svého statutárního orgánu, nebo v zastoupení na základě ověřené plné moci, ne starší než 30 dnů.

### **2. Podmínky uzavření smlouvy**

- 2.1. Vozidlo může být půjčeno pouze osobě starší 22 let, která je držitelem řidičského oprávnění příslušné skupiny, má praxi v řízení motorových vozidel minimálně 2 roky a je občanem ČR.
- 2.2. Fyzická osoba (soukromá) – doloží platný OP a ŘP.
- 2.3. Právnická osoba – doloží výpis z OR ne starší 3 měsíců, statutární orgán nebo pověřená osoba na základě ověřené plné moci platný OP + ŘP.
- 2.4. Fyzická osoba (podnikatel) – doloží živnostenský list, platný OP + ŘP.
- 2.5. Po rezervaci obytného vozu (e-mailem, telefonicky, rezervačním formulářem) obdrží nájemce obratem návrh smlouvy o pronájmu obytného vozu a zálohový doklad. Pokud nájemce se smlouvou souhlasí, podepsanou, naskenovanou odešle pronajímateli zpět. Uhrazením zálohy do 48 hodin se stává smlouva platnou a rezervace závaznou.
- 2.6. Nájemce se zavazuje uvádět vždy pravé, úplné a platné údaje o své totožnosti.

### **3. Pronájem vozidel**

- 3.1. Předmětem pronájmu je vozidlo specifikované ve smlouvě o pronájmu.
- 3.2. Nedílnou součástí smlouvy o pronájmu je předávací protokol, který podrobně specifikuje příslušenství a vybavení vozidla. Předávací protokol obě smluvní strany v den zahájení pronájmu odsouhlasí s fyzickým stavem.
- 3.3. Nájemce přebírá do dočasného užívání vozidlo od pronajímatele za podmínek sjednaných ve smlouvě o pronájmu a těchto VSP, zavazuje se pronajímateli uhradit sjednané nájemné a po uplynutí sjednané lhůty vozidlo vrátit pronajímateli, a to ve stavu, ve kterém jej převzal.

### **4. Nájemné, rezervační záloha a kauce**

- 4.1. Nájemce se zavazuje uhradit pronajímateli nájemné, jehož výše je sjednaná ve smlouvě o pronájmu.
- 4.2. Rezervační záloha je stanovena ve výši 50% nájemného a slouží jako blokáce termínu.
- 4.3. Doplatek nájemného je nájemce povinen uhradit nejpozději 15 dnů před termínem zahájení pronájmu. V případě objednání vozu ve lhůtě kratší než 15 dnů je nutná osobní domluva.
- 4.4. V den převzetí vozu nájemce skládá pronajímateli vratnou kauci ve výši 25000,- Kč v hotovosti.
- 4.5. Nájemné a vratná kauce jsou i v případě osobní domluvy pro kratší lhůty splatné v plné výši nejpozději v den zahájení pronájmu vozidla.
- 4.6. V ceně nájemného je již zahrnut pronájem ostatního příslušenství a vybavení. Počet najetých kilometrů není omezen.
- 4.7. V případě předčasného ukončení pronájmu ze strany nájemce nevzniká pronajímateli povinnost vracet nájemci nespotřebovanou část nájemného a nájemci nevzniká nárok vůči pronajímateli na vrácení nespotřebované části nájemného.
- 4.8. V případě dohody obou smluvních stran o prodloužení sjednané lhůty pronájmu, je doplatek oproti původně sjednanému nájemnému splatný nejpozději v den ukončení pronájmu. Pronajímatel má právo úhrady doplatku ze složené kauce.
- 4.9. Složená kauce bude ze strany pronajímatele vrácena nájemci při vrácení předmětu pronájmu, nedojde-li k započtení nároku na uhrazení pohledávek pronajímatele za nájemcem z titulu neuhrazeného nájemného,

poplatků a sankcí dle smlouvy a těchto VSP a škod, vzniklých na vozidle či vybavení a jeho příslušenství. Pronajímatel je oprávněn zadržet z kauce finanční prostředky odpovídající škodě na vozidle, a to do doby jejich vyúčtování.

#### **5. Storno poplatky, odstoupení od rezervace**

- 5.1. Podpisem smlouvy o pronájmu vozidla a uhrazením rezervační zálohy nájemce potvrzuje souhlas s těmito VSP. Pronajímatel nájemci závazně rezervuje objednaný termín pronájmu.
- 5.2. Nájemce je oprávněn odstoupit od rezervovaného termínu pronájmu i bez uvedení důvodu, je však povinen uhradit pronajímateli storno poplatky v závislosti na době od zrušení rezervace, a to včetně:
  - 50 – 30 dní před sjednaným termínem pronájmu ve výši 30% z celkové ceny pronájmu
  - 15 – 29 dní před sjednaným termínem pronájmu ve výši 50 % z celkové ceny pronájmu
  - 0 – 14 dní před sjednaným termínem pronájmu ve výši 80% z celkové ceny pronájmu.
- 5.3. Za odstoupení od rezervovaného termínu pronájmu se považuje den, kdy bylo písemné odstoupení doručeno druhé smluvní straně, a to i v prokazatelné elektronické podobě.
- 5.4. Pronajímatel je oprávněn od rezervace odstoupit v případě vrácení předmětu pronájmu předchozími nájemci v neprovozuschopném stavu či jeho odcizení. Pronajímatel se zavazuje nájemci vrátit uhrazenou rezervační zálohu do 2 dnů od doručení odstoupení nájemci.
- 5.5. Neuhrazením doplatku sjednaného nájemného v termínu dle bodu 4.3. těchto VSP přistupuje pronajímatel k rezervaci jako vypovězené ze strany nájemce.

#### **6. Termín a podmínky pronájmu**

- 6.1. Nájemce převezme vozidlo od pronajímatele v první den doby trvání nájmu, a to v době od 9.00 hodin do 16.00 hodin a předá pronajímateli vozidlo zpět v poslední den nájmu v době od 9.00 hodin do 16.00 hodin, nestanoví-li smlouva jinak. Vozidlo se předává v areálu provozovny pronajímatele v Brně. Po vzájemné dohodě je možné vozidlo přistavit, za smluvený poplatek.
- 6.2. Při převzetí i vrácení vozidla provedou společně pronajímatel i nájemce fyzickou kontrolu vozidla, jeho součástí a vybavení, o čemž stvrdí předávací protokol. Případné námitky oproti předávacímu protokolu je nájemce povinen do tohoto protokolu zapsat písemně. Na skutečnosti neuvedené v předávacím protokolu nebude brán zřetel. Při předání i vrácení vozidla je nutné počítat s dobou cca 60 – 90 minut.
- 6.3. Součástí nájmu NENÍ ložní prádlo, příkrývky a polštáře, jakož i náklady na PHM, LPG a provozní kapaliny.
- 6.4. Při předání vozidla pronajímatel proškolí nájemce s obsluhou vozidla a jeho součástí. Nájemce je povinen se seznámit s technickým stavem vozidla, podrobit se proškolení, vykonat pod dohledem pronajímatele zkušební jízdu.
- 6.5. Pronajímatel předává nájemci vozidlo s plnou nádrží PHM, plnými lahvemi LPG, vyprázdňenou a vypláchnutou kazetou WC, vypuštěnou odpadní nádrží. Ve stejném stavu vrací vozidlo nájemce pronajímateli.
- 6.6. Nájemce přebírá vozidlo způsobilé k provozu, s předepsanými doklady pro jeho provoz a 1x sadou klíčů.
- 6.7. Nájemce předává vozidlo čisté a uklizené, s nepoužitým hasicím přístrojem se všemi předepsanými doklady a 1x sadou klíčů. Při vrácení vozidla provede pronajímatel s nájemcem zkušební jízdu, v případě nedodržených podmínek dle čl. 6.5. těchto VSP dotankují PHM a LPG na náklady nájemce.

#### **7. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 7.1. Nájemce je povinen zacházet s vozidlem tak, aby nedošlo k jeho poškození, ztrátě nebo zničení, smí jej používat pouze pro účely, k nimž je určeno. Nájemce v tomto smyslu poučí veškeré osoby přepravované a užívající vozidlo.
- 7.2. Nájemce je povinen používat všechna zabezpečovací zařízení, pokud jsou součástí výbavy. Při odchodu od vozu je povinen uzavřít všechna okna, zabezpečit vozidlo, všechno doplňkové vybavení a příslušenství, srolovat markýzu.
- 7.3. Nájemce není oprávněn přenechat obytný vůz, který je předmětem pronájmu, do pronájmu třetí osobě nebo s ním provozovat výdělečnou činnost. Je zakázáno používat vozidlo k reklamním účelům či přepravě nákladů. Vozidlo nesmí být použito k odtahu dalších vozidel. Vozidlo smí řídit pouze nájemce, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Použití vozidla pro závodní či soutěžní činnost nebo testování je zakázáno.

- 7.4. Nájemce neprovádí bez písemného souhlasu pronajímatele žádné změny, zásahy nebo úpravy na vozidle ani na zapůjčeném příslušenství.
- 7.5. V obytném voze je přísně zakázáno kouřit, používat otevřený oheň, svíčky, vonné tyčinky apod. (mimo vestavného vařiče).
- 7.6. V obytném voze je zakázána přeprava či pobyt jakýchkoliv zvířat.
- 7.7. Nájemce smí s pronajatým vozem vycestovat pouze do zemí/států Evropy, uvedených ve smlouvě o pronájmu.
- 7.8. Při jízdě s obytným vozem je povolena maximální rychlost 130 km/hod.
- 7.9. Je zakázáno používání chemického WC s běžným toaletním papírem nebo bez použití určené chemie.
- 7.10. Zapnutí plynového ohříváče vody je dovoleno až po naplnění systému vodou.
- 7.11. Nájemce se zavazuje tankovat výlučně kvalitní PHM a zabránit kontaminaci paliva vodou anebo jinou složkou, jinak odpovídá za vzniklé škody.
- 7.12. Nájemce se zavazuje nepřetěžovat vozidlo, nepřevážet vyšší než povolený počet osob ve vozidle, jakož i nepřevážet těžké, výbušné, hořlavé či jinak nebezpečné látky a plyny.
- 7.13. Nájemce má právo na bezúplatné parkování svého motorového vozidla v areálu provozovny pronajímatele po dobu pronájmu vozidla.

## **8. Ochrana osobních údajů**

- 8.1. Nájemce dobrovolně poskytuje pronajímateli uzavřením smlouvy souhlas s poskytnutím osobních údajů - občanského průkazu (popřípadě cestovního pasu) a řidičského průkazu, za účelem administrativního vedení v evidenci klientů pronajímatele, a to jen po dobu nezbytně nutnou. Více v samostatném dokumentu, odsouhlaseném nájemcem při předání vozu.
- 8.2. Pronajímatel se zavazuje v maximální míře chránit veškeré poskytnuté údaje nájemce dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, v platném znění.
- 8.3. Pronajímatel je oprávněn poskytnout osobní údaje nájemce orgánům příslušných zemí v případě, že bude zjištěno (a to i dodatečně), že po dobu nájmu obytného vozu se nájemce dopustil přestupku či jiného trestného činu s předmětem pronájmu spojeným. Nájemce se zavazuje převzít za takového případné události plnou odpovědnost a dořešit je vlastními prostředky.

## **9. Pojištění, nehoda, porucha**

- 9.1. Vozidlo pronajímatele má uzavřené zákonné pojištění odpovědnosti za provoz vozidel.
- 9.2. Vozidlo je havarijně pojištěno pro jeho použití v zemích Evropy, se spoluúčastí ve výši 10%, minimálně 10.000,- Kč, která bude v případě pojistné události odečtena nájemci z vratné kauce. Pokud bude výše spoluúčasti pojistné události vyšší než zaplacená vratná kauce, zavazuje se nájemce vzniklé náklady uhradit v termínu do 7 (sedmi) dnů od jejich vyčíslení.
- 9.3. Havarijní pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na interiéru vozidla, ztrátu vybavení vozidla a jeho příslušenství, poškození pneumatik a disků vozidla, nejsou pojištěna zavazadla ani přepravovaný náklad a ani sedadla ve vozidle (osoby). Pojištění se rovněž nevztahuje na škody způsobené v důsledku vniknutí třetí osoby do neuzamčeného vozidla. Pojištění se nevztahuje dále na škody vzniklé v důsledku porušení zákazu konzumace alkoholu nebo omamných látek či psychotropních látek před a za jízdy s vozidlem.
- 9.4. Podrobné podmínky pojištění viz. dokument VOP pojištění Kooperativa, – ke stažení na [www.koop.cz](http://www.koop.cz). Pojištění odpovědnosti dle podmínek VPP R-630/14, Havarijní pojištění VPP H-350/14, Pojištění čelního skla VPP H-350/14, ZPP H-364/14, Asistenční služby VPP H-350/14, ZPP H 390/14 v rozsahu asistenčního programu 44 + 50.
- 9.5. Nájemce oznámí pronajímateli neprodleně vzniklou poruchu, škodu, havárii či nehodu. Škody, u nichž nájemce nedoloží potvrzení Policie o způsobení třetí osobou, se považují za škody způsobené nájemcem. V případech, kdy se pojištění nevztahuje na krytí vzniklých škod, je nájemce odpovědný vůči pronajímateli za celou výši škody a zavazuje se ji uhradit do 7 (sedmi) dnů od jejich vyčíslení.
- 9.6. Běžné opravy, způsobené provozem vozidla je oprávněn nájemce provádět pouze v autorizovaných servisech, osobami k tomu odborně způsobilými, a to jen po domluvě s pronajímatelem. Náklady spojené s opravou nese pronajímatel za předpokladu, že škoda nebyla prokazatelně způsobena nájemcem.

- 9.7. Nájemce je povinen v případě dopravní nehody vždy záležitost ohlásit policii a nechat si provést písemný zápis, doložený fotodokumentací, zajistit osobní údaje spoluúčastníků či svědků včetně jejich adres.
- 9.8. Nájemce nenese odpovědnost za škody, způsobené technickou závadou, kterou sám nezpůsobil. Prokázání technické závady jde k tíži nájemce.
- 9.9. Pronajímatel je oprávněn zadržet kauci uhrazenou nájemcem až do doby vyúčtování pojistné události pojišťovnou a vyplacení plnění pronajímateli. Vyplacením pojistného plnění pojišťovnou vzniká pronajímateli povinnost vyúčtovat nájemci kauci.
- 9.10. Nájemce bere na vědomí, že v případě nehody nemá ze strany pronajímatele nárok na výměnu vozidla nebo jinou kompenzaci, nad rámec sjednaných asistenčních služeb pojišťovny.

## **10. Úhrady škod, sankce**

- 10.1. Nájemce oznámí bez odkladu závady a poškození způsobené běžným opotřebením. Nejpozději při ukončení doby pronájmu nahlásí pronajímateli způsobené škody na vozidle, jeho vybavení či ztráty příslušenství. Na základě předávacího protokolu provedou smluvní strany při ukončení nájmu kontrolu předaného příslušenství a vybavení, jakož i kontrolu vozidla.
- 10.2. Vzniklé škody, na které se nevztahuje pojištění nebo běžné opotřebením se zavazuje nájemce uhradit. Úhrada škod bude započtena při ukončení pronájmu oproti složené vratné kauce. V případě, že vzniklá škoda převyšuje výši složené kauce, se nájemce zavazuje vzniklou škodu uhradit do 5 (pěti) dnů pronajímateli.
- 10.3. Nájemce se zavazuje uhradit sankce v případě:
- nevyprázdněná a nevypláchnutá kazeta WC - ve výši 1.000,- Kč
  - nevypuštěná nádrž na odpadní vodu – ve výši 500,- Kč
  - neuklizený interiér - ve výši 1.000,- Kč
  - silnější znečištění exteriéru nebo interiéru – ve výši 5.000,- až 8.000, Kč
  - ztráta dokladů, klíče od vozidla, klíče od nástavby a pojistných zámků – ve výši 5.000,- Kč za každý případ
  - za porušení zákazu zvířat, kouření – kompletní profesionální vyčištění interiéru – ve výši 15.000,- Kč
  - za porušení podmínek dle čl. 7.3. těchto VSP – sankce ve výši dvojnásobku sjednaného nájemného za celou dobu nájmu.
- 10.4. Při překročení sjednané doby pronájmu bez předchozí domluvy a odsouhlasení s pronajímatelem bude předmět nájmu považován za odcizený a toto bude neodkladně hlášeno Policii ČR. Nájemce je povinen zaplatit vedle částky odpovídající dennímu nájemnému sjednanému ve smlouvě těž smluvní pokutu ve výši 5.000, Kč při překročení sjednané doby do 24 hodin. Překročí-li prodlení s vrácením předmětu nájmu 24 hodin, je nájemce povinen zaplatit pronajímateli za každých dalších započatých 24 hodin prodlení smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč. Tato pokuta bude použita jako kompenzace následujícímu nájemci.

## **11. Závěrečná ustanovení**

- 11.1. Smlouva o pronájmu se uzavírá v písemné formě. Jakékoliv změny nebo dodatky smlouvy lze sjednávat pouze písemně. Za písemnou formu se bude pro tento účel považovat i výměna e-mailových či elektronických zpráv, potvrzených druhou ze stran.
- 11.2. Pokud by některé s ustanovení smlouvy bylo nebo se stalo právně neúčinné, není tím platnost ostatních ustanovení smlouvy dotčena. Neúčinná ustanovení smlouvy budou nahrazena novou dohodou, která by odpovídala smyslu a účelu smlouvy a VSP.
- 11.3. Tyto všeobecné smluvní podmínky se řídí právním řádem České republiky.
- 11.4. Nájemce podpisem těchto všeobecných smluvních podmínek potvrzuje, že si jejich obsah důkladně přečetl, tomuto obsahu zcela rozumí, nemá proti němu žádné výhrady a zavazuje se jimi řídit.
- 11.5. Tyto VSP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2018.

V ..... dne .....

Jméno a podpis nájemce: .....